

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Моделирование и управление бизнес-процессами»

Дисциплина «Моделирование и управление бизнес-процессами» является частью программы магистратуры «Инновационные технологии сварочных процессов и керамические покрытия» по направлению «15.04.01 Машиностроение».

#### **Цели и задачи дисциплины**

Формирование профессиональных компетенций, необходимых при решении вопросов, связанных с проектированием, внедрением и повышением результативности и эффективности бизнес-процессов организации с целью выявления производственных потерь и повышения технического уровня, качества и конкурентоспособности продукции. Задачи дисциплины: знать: - требования стандартов ИСО серии 9000 по реализации процессного подхода; - способы описания процессов жизненного цикла продукции и их взаимодействие; - методы мониторинга бизнес-процессов с целью выявления производственных потерь; - способы улучшения процессов с помощью инструментов бережливого производства; уметь: - выделять процессы, необходимые для обеспечения жизненного цикла продукции; - выполнять описание процессов и их взаимодействия; - анализировать бизнес-процессы; - применять инструменты бережливого производства для улучшения и реинжиниринга бизнес-процессов; владеть: - навыками функционального моделирования бизнес-процессов; - методами мониторинга и улучшения процессов..

#### **Изучаемые объекты дисциплины**

- основы процессно-ориентированных организаций и систем менеджмента качества; - жизненный цикл продукции; - способы описания процессов; - методы мониторинга и измерения процессов; - инструменты бережливого производства для анализа и улучшения процессов; - методы моделирования бизнес-процессов..

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		3	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	27	27	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	9	9	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	16	16	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	45	45	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет			
Зачет	9	9	
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	72	72	

### Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
3-й семестр				
Раздел 1. Реализация процессного подхода	2	0	4	15
Тема 1. Процесс и его компоненты. Определение бизнес-процесса. Классификация процессов. Требования стандартов ИСО серии 9000 по реализации процессного подхода. Жизненный цикл продукции. Организационная структура организации				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Раздел 3. Анализ и оптимизация бизнес-процессов	5	0	8	15
Тема 3. Методы анализа процессов. Поток создания ценности. Анализ характеристик и динамики процесса. Картирование потока создания ценности. Применение карты потока создания ценности для анализа бизнес-процессов в различных областях. Тема 4. Управление бизнес-процессами с помощью инструментов бережливого производства. Производственная система. Понятия "ценность" и "потери". Восемь видов потерь. Вытягивающее поточное производство. Постоянное улучшение, 5С, Канбан и другие инструменты бережливого производства				
Раздел 2. Регламентирование и моделирование бизнес-процессов	2	0	4	15
Тема 2. Методологии описания деятельности организации. Моделирование деятельности организации. Методологии описания бизнес-процессов организации. Средства моделирования бизнес-процессов. Программные продукты для моделирования бизнес-процессов				
ИТОГО по 3-му семестру	9	0	16	45
ИТОГО по дисциплине	9	0	16	45